

18/02/2023

## **AIROTEL HOTELS PET POLICY**

Airotel Hotels welcome guests with pets and provide a safe and enjoyable stay of high quality. Airotel Hotels are certified members of the Woof Together network and apply the following pet policy in accordance with international standards. For the comfort and safety of all guests and pets, please read, adhere and agree to the following terms of our pet policy.

### **A. ALLOWED PETS**

1. Airotel Hotels allow up to medium sized dogs (25 kg / 55 lbs). Other types of pets, such as dogs of more than 25 kg / 55 lbs, cats, small mammals, birds or reptiles are not allowed.
2. Airotel Hotels allow a maximum of one pet per room.
3. Guests with pets must bear and provide an up-to-date pet health booklet issued by a licensed veterinarian at arrival; Airotel Hotels reserve the right to request this information at all times.
4. Aggressive pets are strictly forbidden. Airotel Hotels reserve the right to relocate guests whose pets are deemed disruptive or aggressive to the personnel of the hotel and/or other guests.

### **B. TERMS AND CONDITIONS FOR ACCOMMODATING PETS**

1. Guests are responsible for pet waste clean-up inside the hotel and throughout the hotel premises.
2. Pets must be restrained, either on a leash or in a carrier, and supervised at all times in all public areas of the hotel.
3. If a pet is left unattended and/or disturbs other guests, you will receive a warning from the front desk personnel.
4. Constant barking is considered a lack of attention and is not allowed from 15:30 to 17:00 and 21:00 to 09:00. If your dog is constantly barking while being left unattended in the room, you will be asked to return to the hotel premises immediately.
5. Pets are not allowed in the indoor food and beverage areas of the hotel due to national laws. Please ask our personnel for the designated dining areas where your pet is allowed.
6. Pets are not allowed to swim in the pool.
7. Pets are not allowed to enter gym and spa areas.
8. Pets should not be left unattended on the room's balcony.
9. Display the special sign "PET INSIDE" on your door to inform the cleaning staff if your pet is in the room. For safety reasons, our cleaning personnel will not enter the room to perform daily cleaning activities in case the special sign is missing or indicates that the pet is inside the room.
10. Pets should not be left unattended in the hotel room continuously for more than 8 hours.

**We assure all our guests that we operate on an international TUV AUSTRIA certification, so we can ensure your secure accommodation, taking into consideration all the necessary health protocols.**

**Management team**

18/02/2023

## ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ AIROTEL - ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΩΝ

Τα ξενοδοχεία του ομίλου Airotel υποδέχονται επισκέπτες με κατοικίδια και προσφέρουν μία ασφαλή και ευχάριστη υψηλής ποιότητας διαμονή. Τα ξενοδοχεία της Airotel Hotels είναι πιστοποιημένα μέλη του δικτύου Woof Together και εφαρμόζουν την ακόλουθη πολιτική κατοικίδιων βασισμένη σε διεθνή πρότυπα. Για την άνεση και την ασφάλεια όλων των πελατών και των κατοικίδιων τους, παρακαλούμε διαβάστε, τηρήστε και συμφωνήστε με τους ακόλουθους όρους της πολιτικής κατοικίδιων μας.

### A. ΕΠΙΤΡΕΠΟΜΕΝΑ ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΑ

1. Τα ξενοδοχεία Airotel επιτρέπουν έως μεσαίου μεγέθους σκύλους (25 κιλά / 55 λίβρες). Άλλοι τύποι κατοικίδιων, όπως σκυλιά μεγαλύτερων των 25 κιλών, γάτες, μικρά θηλαστικά, πουλιά ή ερπετά δεν επιτρέπονται.
2. Τα ξενοδοχεία Airotel επιτρέπουν το πολύ ένα κατοικίδιο ανά δωμάτιο.
3. Κατά την άφιξη, οι επισκέπτες με κατοικίδια θα πρέπει να φέρουν και να υποδεικνύουν τα ενημερωμένα βιβλιάρια υγείας των ζώων, επικυρωμένα από εξουσιοδοτημένο κτηνίατρο. Τα ξενοδοχεία Airotel διατηρούν το δικαίωμα να ζητούν αυτές τις πληροφορίες ανά πάσα στιγμή.
4. Επιθετικά κατοικίδια απαγορεύονται αυστηρά. Τα ξενοδοχεία Airotel διατηρούν το δικαίωμα να μετακινήσουν τους επισκέπτες των οποίων τα κατοικίδια θεωρούνται ενοχλητικά ή επιθετικά για το προσωπικό του ξενοδοχείου ή/και άλλους επισκέπτες.

### B. ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΩΝ

1. Οι φιλοξενούμενοι είναι υπεύθυνοι για τον καθαρισμό των απορριμμάτων κατοικίδιων ζώων εντός του ξενοδοχείου και σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου.
2. Τα κατοικίδια πρέπει να περιορίζονται, είτε με λουρί είτε σε κουτί μεταφοράς, και να επιτηρούνται ανά πάσα στιγμή σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου.
3. Εάν ένα κατοικίδιο βρεθεί χωρίς επίβλεψη ή/και ενοχλεί άλλους επισκέπτες, θα λάβετε προειδοποίηση από το προσωπικό της υποδοχής.
4. Το συνεχές γάβγισμα θεωρείται έλλειψη προσοχής και απαγορεύεται από τις 15:30 έως τις 17:00 και από τις 21:00 έως τις 09:00. Εάν ο σκύλος σας γαβγίζει συνεχώς χωρίς επίβλεψη στο δωμάτιο, θα σας ζητηθεί να επιστρέψετε αμέσως στις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου.
5. Τα κατοικίδια απαγορεύονται στους κλειστούς χώρους υγειονομικού ενδιαφέροντος βάσει εθνικής νομοθεσίας. Ρωτήστε το προσωπικό μας για τους καθορισμένους χώρους εστίασης όπου επιτρέπεται το κατοικίδιο ζώο σας.
6. Τα κατοικίδια δεν επιτρέπεται να κολυμπούν στην πισίνα.
7. Τα κατοικίδια δεν επιτρέπεται να εισέρχονται στο γυμναστήριο και στους χώρους ευεξίας.
8. Τα κατοικίδια απαγορεύονται να βρίσκονται χωρίς επίβλεψη στο μπαλκόνι του δωματίου.
9. Τοποθετήστε την ειδική σήμανση "PET INSIDE" στην πόρτα σας για να ενημερώσετε το προσωπικό καθαριότητας εάν το κατοικίδιό σας βρίσκεται στο δωμάτιο. Για λόγους ασφαλείας, το προσωπικό καθαρισμού μας δεν θα εισέλθει στο δωμάτιο για να εκτελέσει τις καθημερινές δραστηριότητες καθαρισμού σε περίπτωση που η ειδική σήμανση λείπει ή υποδεικνύει ότι το κατοικίδιο βρίσκεται μέσα στο δωμάτιο.
10. Απαγορεύεται τα κατοικίδια να βρίσκονται χωρίς επίβλεψη στο δωμάτιο του ξενοδοχείου για περισσότερες από 8 συνεχόμενες ώρες.

**Βεβαιώνουμε όλους τους φιλοξενούμενους μας, ότι λειτουργούμε βάση διεθνής πιστοποίησης TUV AUSTRIA έτσι ώστε να μπορούμε να διασφαλίσουμε την ασφαλή εξυπηρέτησή σας λαμβάνοντας υπόψη και όλα τα υγειονομικά πρωτόκολλα λειτουργίας.**

**Εκ της διεύθυνσης,**