

## **AIROTEL HOTELS PET POLICY**

Airotel Hotels welcome guests with pets and provide a safe and enjoyable stay of high quality. Airotel Hotels are certified members of the Woof Together network and apply the following pet policy in accordance with international standards. For the comfort and safety of all guests and pets, please read, adhere and agree to the following terms of our pet policy.

### **A. ALLOWED PETS**

1. Airotel Hotels allow up to medium sized dogs (25 kg / 55 lbs). Other types of pets, such as dogs of more than 25 kg / 55 lbs, cats, small mammals, birds or reptiles are not allowed.
2. Airotel Hotels allow a maximum of one pet per room.
3. Guests with pets must bear and provide an up-to-date pet health booklet issued by a licensed veterinarian at arrival; Airotel Hotels reserve the right to request this information at all times.
4. Aggressive pets are strictly forbidden. Airotel Hotels reserve the right to relocate guests whose pets are deemed disruptive or aggressive to the personnel of the hotel and/or other guests.

### **B. TERMS AND CONDITIONS FOR ACCOMMODATING PETS**

1. Guests are responsible for pet waste clean-up inside the hotel and throughout the hotel premises.
2. Pets must be restrained, either on a leash or in a carrier, and supervised at all times in all public areas of the hotel.
3. If a pet is left unattended and/or disturbs other guests, you will receive a warning from the front desk personnel.
4. Constant barking is considered a lack of attention and is not allowed from 15:30 to 17:00 and 21:00 to 09:00. If your dog is constantly barking while being left unattended in the room, you will be asked to return to the hotel premises immediately.
5. Pets are not allowed in the indoor food and beverage areas of the hotel due to national laws. Please ask our personnel for the designated dining areas where your pet is allowed.
6. Pets are not allowed to swim in the pool.
7. Pets are not allowed to enter gym and spa areas.
8. Pets should not be left unattended on the room's balcony.
9. Display the special sign "PET INSIDE" on your door to inform the cleaning staff if your pet is in the room. For safety reasons, our cleaning personnel will not enter the room to perform

daily cleaning activities in case the special sign is missing or indicates that the pet is inside the room.

10. Pets should not be left unattended in the hotel room continuously for more than 8 hours.

### **C. SERVICES PROVIDED TO GUESTS WITH PETS**

1. Airotel Hotels provide its guests with a welcome kit at no extra charge which includes a dog bed and a set of food and water pet bowls.

2. Airotel Hotels provide its guests with access to veterinary services. Guests will be charged upon the use of such services by the provider concerned.

3. Airotel Hotels may suggest, upon request, pet taxi, pet grooming, pet sitting and dog walking services in collaboration with external professionals.

### **D. ADDITIONAL CHARGES**

1. Pets are allowed with no extra charges.

2. In case of damages caused by the pet to the property and more specifically to furniture, rugs, carpets, equipment and/or electrical and hydraulic installations, objects, art crafts, the guest will be charged commensurate to the cost of such damages.

3. Guide and/or assistance dogs are explicitly excluded from the above charges, on the condition that they bear an up-to-date pet health booklet and valid certification documents.

### **E. OTHER TERMS**

Guests with pets assume all liability for their pets' actions in the property, such as damages to the property, injury to staff and/or other guests. Guests with pets agree to indemnify and hold harmless Airotel Hotels, its operators, personnel and management team and their respective affiliates from all liability and/or damage suffered as a result of their pet.

**The undersigned agrees that has read the Airotel Hotels' Pet Policy and fully understands and accepts its terms.**

## **ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ AIROTEL – ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΩΝ**

Τα ξενοδοχεία του ομίλου Airotel υποδέχονται επισκέπτες με κατοικίδια και προσφέρουν μία ασφαλή και ευχάριστη υψηλής ποιότητας διαμονή. Τα ξενοδοχεία της Airotel Hotels είναι πιστοποιημένα μέλη του δικτύου Woof Together και εφαρμόζουν την ακόλουθη πολιτική κατοικιδίων βασισμένη σε διεθνή πρότυπα. Για την άνεση και την ασφάλεια όλων των πελατών και των κατοικιδίων τους, παρακαλούμε διαβάστε, τηρήστε και συμφωνήστε με τους ακόλουθους όρους της πολιτικής κατοικιδίων μας.

### **A. ΕΠΙΤΡΕΠΟΜΕΝΑ ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΑ**

1. Τα ξενοδοχεία Airotel επιτρέπουν έως μεσαίου μεγέθους σκύλους (25 κιλά / 55 λίβρες). Άλλοι τύποι κατοικιδίων, όπως σκυλιά μεγαλύτερων των 25 κιλών, γάτες, μικρά θηλαστικά, πουλιά ή ερπετά δεν επιτρέπονται.
2. Τα ξενοδοχεία Airotel επιτρέπουν το πολύ ένα κατοικίδιο ανά δωμάτιο.
3. Κατά την άφιξη, οι επισκέπτες με κατοικίδια θα πρέπει να φέρουν και να υποδεικνύουν τα ενημερωμένα βιβλιάρια υγείας των ζώων, επικυρωμένα από εξουσιοδοτημένο κτηνίατρο. Τα ξενοδοχεία Airotel διατηρούν το δικαίωμα να ζητούν αυτές τις πληροφορίες ανά πάσα στιγμή.
4. Επιθετικά κατοικίδια απαγορεύονται αυστηρά. Τα ξενοδοχεία Airotel διατηρούν το δικαίωμα να μετακινήσουν τους επισκέπτες των οποίων τα κατοικίδια θεωρούνται ενοχλητικά ή επιθετικά για το προσωπικό του ξενοδοχείου ή/και άλλους επισκέπτες.

### **B. ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΩΝ**

1. Οι φιλοξενούμενοι είναι υπεύθυνοι για τον καθαρισμό των απορριμμάτων κατοικιδίων ζώων εντός του ξενοδοχείου και σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου.
2. Τα κατοικίδια πρέπει να περιορίζονται, είτε με λουρί είτε σε κουτί μεταφοράς, και να επιτηρούνται ανά πάσα στιγμή σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου.
3. Εάν ένα κατοικίδιο βρεθεί χωρίς επίβλεψη ή/και ενοχλεί άλλους επισκέπτες, θα λάβετε προειδοποίηση από το προσωπικό της υποδοχής.
4. Το συνεχές γάβγισμα θεωρείται έλλειψη προσοχής και απαγορεύεται από τις 15:30 έως τις 17:00 και από τις 21:00 έως τις 09:00. Εάν ο σκύλος σας γαβγίζει συνεχώς χωρίς επίβλεψη στο δωμάτιο, θα σας ζητηθεί να επιστρέψετε αμέσως στις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου.
5. Τα κατοικίδια απαγορεύονται στους κλειστούς χώρους υγειονομικού ενδιαφέροντος βάσει εθνικής νομοθεσίας. Ρωτήστε το προσωπικό μας για τους καθορισμένους χώρους εστίασης όπου επιτρέπεται το κατοικίδιο ζώο σας.
6. Τα κατοικίδια δεν επιτρέπεται να κολυμπούν στην πισίνα.
7. Τα κατοικίδια δεν επιτρέπεται να εισέρχονται στο γυμναστήριο και στους χώρους ευεξίας.
8. Τα κατοικίδια απαγορεύονται να βρίσκονται χωρίς επίβλεψη στο μπαλκόνι του δωματίου.
9. Τοποθετήστε την ειδική σήμανση "PET INSIDE" στην πόρτα σας για να ενημερώσετε το προσωπικό καθαριότητας εάν το κατοικίδιό σας βρίσκεται στο δωμάτιο. Για λόγους ασφαλείας, το προσωπικό καθαρισμού μας δεν θα εισέλθει στο δωμάτιο για να εκτελέσει τις καθημερινές δραστηριότητες καθαρισμού σε περίπτωση που η ειδική σήμανση λείπει ή υποδεικνύει ότι το κατοικίδιο βρίσκεται μέσα στο δωμάτιο.
10. Απαγορεύεται τα κατοικίδια να βρίσκονται χωρίς επίβλεψη στο δωμάτιο του ξενοδοχείου για περισσότερες από 8 συνεχόμενες ώρες.

#### **Γ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ ΜΕ ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΑ**

1. Τα ξενοδοχεία Airotel παρέχουν σε επισκέπτες με κατοικίδια ένα σετ καλωσορίσματος χωρίς επιπλέον χρέωση, το οποίο περιλαμβάνει ένα κρεβάτι σκύλου και μπολ φαγητού και νερού για κατοικίδια.
2. Τα ξενοδοχεία Airotel παρέχουν στους φιλοξενούμενους τους πρόσβαση σε κοντινές κτηνιατρικές υπηρεσίες. Οι επισκέπτες χρεώνονται για τη χρήση τέτοιων υπηρεσιών από τον ενδιαφερόμενο πάροχο.
3. Τα ξενοδοχεία Airotel μπορούν να προτείνουν, κατόπιν αιτήματος, υπηρεσίες ταξί κατοικίδιων, περιποίησης, φύλαξης και βόλτας κατοικίδιων σε συνεργασία με εξωτερικούς επαγγελματίες.

#### **Δ. ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΧΡΕΩΣΕΙΣ**

1. Τα κατοικίδια ζώα φιλοξενούνται χωρίς επιπλέον χρεώσεις.
2. Σε περίπτωση ζημιών που προκληθούν από το κατοικίδιο στο ακίνητο και πιο συγκεκριμένα σε έπιπλα, χαλιά, εξοπλισμό ή/και ηλεκτρικές και υδραυλικές εγκαταστάσεις, αντικείμενα, χειροτεχνίες, ο επισκέπτης θα χρεωθεί ανάλογα με το κόστος τέτοιων ζημιών.
3. Οι σκύλοι-οδηγοί ή/και βοηθοί εξαιρούνται ρητά από τις παραπάνω χρεώσεις, με την προϋπόθεση ότι φέρουν ενημερωμένο βιβλιάριο υγείας κατοικίδιων ζώων και έγκυρα έγγραφα πιστοποίησης.

#### **Ε. ΑΛΛΟΙ ΟΡΟΙ**

Οι επισκέπτες με κατοικίδια αναλαμβάνουν όλη την ευθύνη για τις ενέργειες των κατοικίδιων τους, όπως ζημιές στο κατάλυμα, τραυματισμούς στο προσωπικό ή/και άλλους επισκέπτες. Οι επισκέπτες με κατοικίδια συμφωνούν να αποζημιώσουν και να διατηρήσουν ακεράια τα ξενοδοχεία Airotel, τους χειριστές, το προσωπικό, την ομάδα διαχείρισης και τις αντίστοιχες θυγατρικές τους από κάθε ευθύνη ή/και ζημιά που υπέστησαν ως αποτέλεσμα του κατοικίδιου ζώου τους.

**Ο κάτωθι υπογεγραμμένος συμφωνεί ότι έχει διαβάσει την Πολιτική για τα κατοικίδια των ξενοδοχείων Airotel και κατανοεί πλήρως και αποδέχεται τους όρους της.**

Ο/Η επισκέπτης

Όνομα:

---

(Υπογραφή)